PLANO DE INTEGRIDADE
2026-2027

1. Apresentação

O Decreto nº 9.203, de 17 de novembro de 2017, determinou que órgãos e entidades da administração direta, autárquica e fundacional implantassem programas de integridade, que consistem em um conjunto estruturado de ações voltadas principalmente para a prevenção, detecção, punição e correção de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta.

A integridade é um dos pilares da boa governança e desempenha papel fundamental no fortalecimento da confiança, da transparência e da capacidade institucional das organizações públicas. Nesse contexto, o Conselho Regional de Contabilidade do Paraná (CRCPR) mantém seu compromisso com a promoção de uma cultura organizacional pautada pela ética, responsabilidade, respeito ao interesse público e melhoria contínua.

Instituído em 2020, o Programa de Integridade do CRCPR tem evoluído continuamente, incorporando práticas, mecanismos e controles destinados à prevenção, detecção e tratamento de riscos à integridade, sempre alinhados às diretrizes de governança, gestão de riscos, transparência e controle institucional.

Esta 4ª Edição do Plano de Integridade consolida os avanços alcançados nos últimos anos e reforça a integração entre integridade, governança, gestão de riscos, compliance, proteção de dados pessoais, transparência, diversidade e respeito às pessoas. O documento apresenta as principais estruturas, mecanismos e ações que sustentam o ecossistema de integridade do CRCPR, bem como as iniciativas voltadas ao seu fortalecimento e aprimoramento contínuo.

2. Mensagem da Alta Administração

A integridade constitui um dos pilares que sustentam a atuação do Conselho Regional de Contabilidade do Paraná (CRCPR), orientando suas decisões, condutas e relações institucionais com base na ética, na transparência, na responsabilidade e no compromisso com o interesse público.

O Plano de Integridade 2026-2027 estabelece ações voltadas ao fortalecimento da governança institucional, promovendo o aprimoramento contínuo da gestão e o desenvolvimento de mecanismos que reforcem a integridade. Mais do que um instrumento de gestão, representa o propósito permanente do CRCPR com a excelência institucional e a geração de valor público.

Esta edição também reforça o compromisso institucional com a valorização das pessoas, a promoção de ambientes de trabalho seguros, inclusivos e respeitosos, a prevenção e o enfrentamento do assédio e da discriminação, bem como o fortalecimento de práticas que contribuam para a diversidade, a equidade e o bem-estar organizacional.

A efetividade deste Plano pressupõe o comprometimento de todos que atuam em nome do CRCPR. Conselheiros, representantes, dirigentes, empregados, estagiários, prestadores de serviços, colaboradores, e demais agentes envolvidos fortalecendo a cultura organizacional pautada pela integridade, pelo respeito e pela excelência no desempenho de suas atribuições.

Ao aprovar a 4ª edição, a Alta Administração renova seu compromisso com o fortalecimento da credibilidade institucional, com a observância dos mais elevados padrões de conduta, contribuindo para o prestígio da profissão contábil, para a confiança da sociedade e para o desenvolvimento do Brasil.

Alta Administração do CRCPR



3. Conhecendo o CRCPR

O Conselho Regional de Contabilidade do Paraná (CRCPR) é uma Autarquia Especial Corporativa, com personalidade jurídica de direito público, criada pelo Decreto-Lei nº 9.295, de 27 de maio de 1946, alterado pela Lei n.º 12.249/2010. Regulamentada pela Resolução CFC 1.612/2021 aplicável ao Sistema CFC/CRCs.

No âmbito de sua competência legal, o CRCPR exerce funções essenciais à proteção do interesse público e ao fortalecimento da profissão contábil, atuando por meio do registro, fiscalização, bem como da promoção da educação continuada dos profissionais da contabilidade.

Entre suas principais atribuições, destacam-se:

I. Registrar, fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil no Estado do Paraná;

II. Promover a educação profissional continuada, contribuindo para o aperfeiçoamento técnico e ético dos profissionais da contabilidade e para a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

A estrutura organizacional do CRCPR está organizada de forma a garantir o cumprimento de sua missão institucional, observando princípios de governança, transparência, integridade e eficiência. Nesse contexto, o organograma institucional permite visualizar as instâncias de decisão, gestão e controle que contribuem para a geração de valor à classe contábil e à sociedade paranaense.

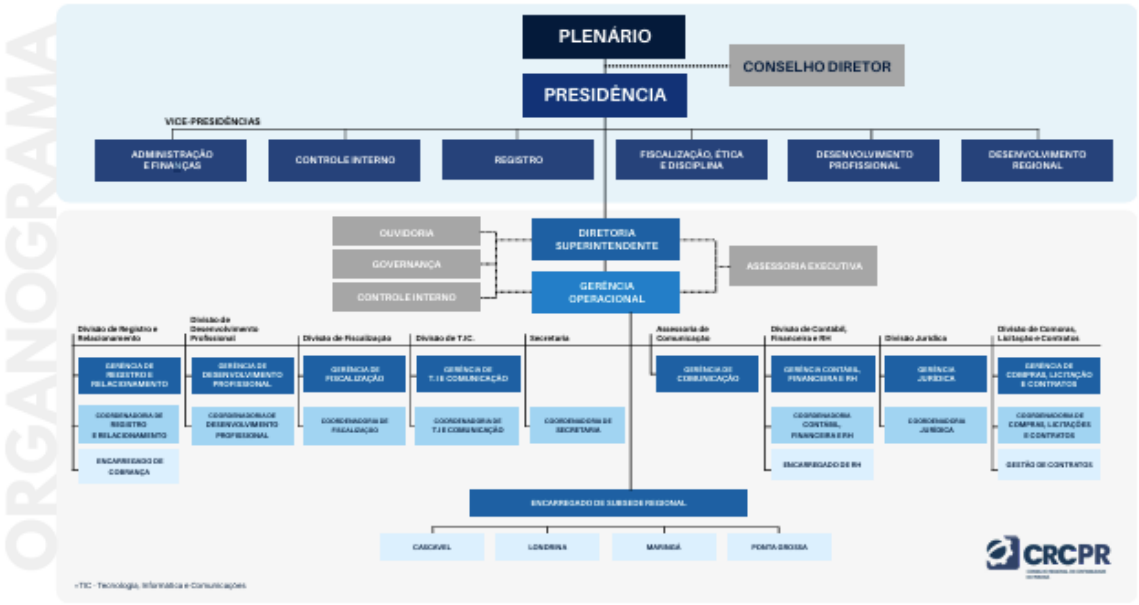


Figura 1 – Organograma do CRCPR

4. Gestão Estratégica

4.1 Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs constitui um dos principais instrumentos de governança institucional, orientando a atuação do CRCPR na busca pelo cumprimento de sua missão, alcance de sua visão de futuro e geração de valor para a classe contábil e para a sociedade.

Seu acompanhamento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI), que permite monitorar os objetivos estratégicos, avaliar o desempenho institucional e subsidiar a tomada de decisões baseada em resultados.

O Programa de Integridade do CRCPR está alinhado ao Planejamento Estratégico, contribuindo para o fortalecimento da governança, da gestão de riscos, da transparência, da ética e da conformidade, elementos essenciais para o alcance dos objetivos institucionais.

4.2 Propósito, Missão, Visão e Valores



Figura 2 – Propósito, Missão, Visão e Valores

4.3 Objetivos de Integridade

I. Fortalecer a cultura de integridade institucional

II. Promover a conformidade e a ética institucional

III. Fortalecer a prevenção e o tratamento dos riscos à integridade

IV. Aperfeiçoar a governança, a gestão de riscos e os controles internos

V. Ampliar a transparência, o acesso à informação e a participação social

VI. Fortalecer a responsabilização e a integridade institucional

VII. Promover ambiente organizacional saudável, inclusivo e respeitoso

VIII. Fortalecer a comunicação e a conscientização em integridade

IX. Monitorar e aperfeiçoar continuamente o Programa de Integridade

5. Governança

No CRCPR, a integridade é promovida por um conjunto de estruturas, mecanismos anticorrupção e agentes que atuam de forma integrada para fortalecer a ética, a transparência, a conformidade, a gestão de riscos e a confiança institucional. Esse conjunto forma o *Ecossistema de Integridade do CRCPR,* contribuindo para a prevenção de irregularidades, o aprimoramento da gestão e a geração de valor para a classe contábil e para a sociedade.

5.1 Quadro 1 - Ecossistema de Governança e Integridade do CRCPR

Eixo Estratégico	Objetivo	Principais Instrumentos
Governança, Estratégia e Gestão de Riscos	Direcionar a atuação institucional, apoiar a tomada de decisão e fortalecer a gestão dos riscos.	Política de Governança, Planejamento Estratégico, SGI, Política e Plano de Gestão de Riscos, PDTI, PCA e PLS
Ética, Integridade e Conduta	Promover uma cultura organizacional pautada pela ética, integridade, respeito e interesse público.	Plano de Integridade, Código de Conduta, Comissões de Conduta, Política Antifraude e Anticorrupção, Cartilha de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio
Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Institucional	Desenvolver competências, fortalecer lideranças e consolidar a cultura organizacional.	PDL, PAT, PCCS, Manual de Integração dos Empregados e ações de capacitação
Transparência, Participação Social e Controle Social	Fortalecer o relacionamento com a sociedade e ampliar a transparência institucional.	Portal da Transparência, Ouvidoria, e-SIC, Carta de Serviços ao Usuário, Simplifique e Relato Integrado
Controle Interno, Auditoria e Conformidade	Avaliar controles, aperfeiçoar processos e assegurar conformidade institucional.	Câmara de Controle Interno, Auditoria do Sistema CFC/CRCs, Manual de Auditoria e Portaria de Competências
Segurança da Informação, Proteção de Dados e Transformação Digital	Proteger ativos informacionais e promover o tratamento adequado dos dados institucionais.	Política de Segurança da Informação, Política de Proteção de Dados, Política de Segurança Cibernética, Política de Privacidade, LGPD e normativos correlatos

5.2 Quadro 2 – Instâncias e Funções de Integridade do CRCPR

Instância	Papel no Ecossistema de Integridade
Plenário	Aprovação de diretrizes, políticas e normativos
Conselho Diretor	Supervisão estratégica e monitoramento
Presidência	Demonstração do comprometimento da Alta Gestão
Governança, Riscos, Compliance e LGPD	Coordenação do Programa de Integridade
Comissão de Conduta	Promoção da ética e apuração de desvios de conduta
Ouvidoria	Escuta, participação social e tratamento de manifestações
Controle Interno	Avaliação dos controles e conformidade
Auditoria	Avaliação independente
Gestão de Riscos	Identificação, análise e tratamento de riscos
Transparência e e-SIC	Acesso à informação e prestação de contas
Gestão de Pessoas	Desenvolvimento, fortalecimento de competências éticas e capacitação
Agentes de Integridade	Disseminação da cultura de integridade

5.3 Agentes de Integridade

Os empregados do CRCPR que exercem funções de liderança, em níveis de diretoria, gerência ou coordenação, atuam como agentes de integridade, desempenhando papel fundamental na implementação e no fortalecimento do Programa de Integridade. Compete a esses gestores promover o engajamento de suas equipes, assegurar a observância dos princípios éticos, das normas internas e das obrigações legais relacionadas às atividades institucionais, bem como incentivar a adoção de boas práticas de governança e conduta. Por meio da liderança pelo exemplo, os agentes de integridade contribuem para a disseminação e consolidação da cultura de integridade em toda a organização, fortalecendo o compromisso do CRCPR com a ética, a transparência e a responsabilidade institucional.

6. Política Antifraude e Anticorrupção

A **Política Antifraude e Anticorrupção do CRCPR**, instituída em março de 2024, tem por finalidade fortalecer a integridade institucional por meio da definição e divulgação transparente de princípios, diretrizes, responsabilidades, condutas vedadas e medidas preventivas voltadas à prevenção e ao combate à fraude e à corrupção. A política orienta a atuação ética e íntegra no âmbito do Conselho, aplicando-se a conselheiros titulares e suplentes, representantes, coordenadores e membros de comissões temáticas, empregados, estagiários, terceirizados, colaboradores eventuais, bem como às empresas participantes de processos licitatórios e às contratadas pelo CRCPR, promovendo um ambiente organizacional pautado pela legalidade, ética, transparência e responsabilidade.

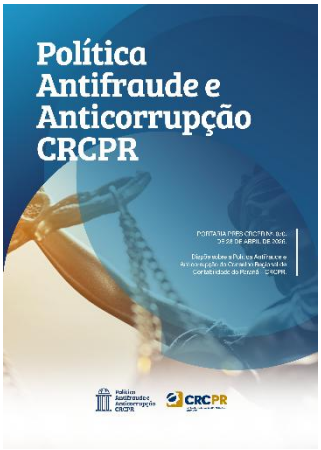


Figura 3 - Política Antifraude e Anticorrupção

7. Enfrentamento ao Assédio

A **Cartilha de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio do CRCPR**, instituída em 2024, foi desenvolvida com o propósito de promover um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo, assegurando o bem-estar, a dignidade e a integridade de conselheiros, empregados e demais colaboradores da instituição. O documento estabelece orientações e diretrizes para a prevenção e o tratamento de situações de assédio moral, assédio sexual, discriminação e outras formas de violência no ambiente laboral, reforçando o compromisso institucional com os princípios da ética, do respeito, da igualdade e dos direitos humanos. Além de fornecer mecanismos de conscientização e orientação, a cartilha contribui para a consolidação de uma cultura organizacional pautada na valorização das pessoas e na convivência saudável, integrando-se a outras iniciativas de integridade do CRCPR, como a Política Antifraude e Anticorrupção, a Gestão de Riscos e as ações voltadas à promoção da diversidade, da equidade e da segurança institucional.



Figura 4 - Cartilha de Prevenção ao Assédio

8. Plano de Transição de Gestão (PTG) no Sistema CFC/CRCs

O **Plano de Transição de Gestão (PTG)**, elaborado pelo Conselho Federal de Contabilidade e aplicável ao CRCPR, estabelece diretrizes para a transição de mandatos, com o objetivo de assegurar a continuidade administrativa, a transparência na gestão e a adequada prestação de contas. O plano busca garantir que a mudança de dirigentes ocorra de forma organizada e eficiente, preservando o interesse público e a regularidade dos serviços prestados. Nesse processo, a cooperação entre as equipes que encerram e assumem a gestão é essencial para assegurar a transferência de informações, conhecimentos e responsabilidades, fortalecendo a governança institucional e a continuidade das atividades do Conselho.

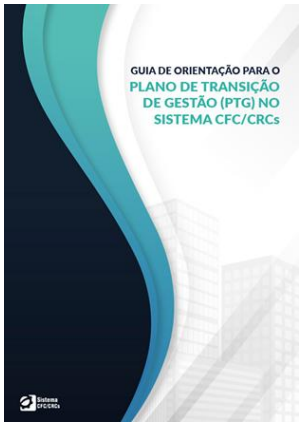


Figura 5 - Guia de Orientação de Gestão PTG

9. Medidas de Integridade

A seguir apresentamos um conjunto de 103 ações que estão sendo planejadas para os temas relacionados à integridade no CRCPR.

9.1 Quadro 3 - relaciona as principais ações realizadas pela alta administração no âmbito do Programa de Integridade do CRCPR.

Quadro 3 – Ações de comprometimento da Alta Direção

Vigência 2026-2027

	Ação	Responsável	Previsão
Alta Direção	Aprovar do Programa de Integridade do CRCPR	Presidente do CRCPR, Conselho Diretor e Plenário do CRCPR	**out/26**
	Aprovar do Plano de Integridade do CRCPR 2026-2027	Presidente do CRCPR, Conselho Diretor e Plenário do CRCPR	**out/26**
	Promover a cultura de ética, integridade e Transparência	Presidente do CRCPR, Conselho Diretor e Plenário do CRCPR	Contínuo
	Analisar e acompanhar os riscos à integridade	Conselho Diretor	Contínuo
	Monitorar as medidas de integridade	Governança	Contínuo
	Disponibilizar o Programa de Integridade e o Plano de Integridade no site do CRCPR	Governança	Permanente

9.2 Quadro 4 - mostra o detalhamento das ações, com seus respectivos prazos, propostas pelas funções de integridade que irão compor do Programa de Integridade do CRCPR:

Quadro 4 – Ações de monitoramento do Programa de Integridade do CRCPR

Vigência 2026-2027

	Ação	Responsável	Previsão
Ouvidoria	Atualizar informações na página da ouvidoria do Portal do CRCPR	Governança	Ação Contínua
	Controlar as atividades da Ouvidoria mensalmente	Ouvidoria	Ação Contínua
	Responder 100% das manifestações recebidas pela Ouvidoria	Ouvidoria	Ação Contínua
	Implementar o Perguntas Frequentes e disponibilizar no Portal do CRCPR	Governança	2026
	Atualizar a Carta de Serviços e disponibilizar no Portal do CRCPR	Governança	Ação Contínua
	Elaborar manual sobre Ouvidoria, com orientações sobre canais, procedimentos e fluxos.	Governança	2026
	Realizar campanhas de divulgação da Ouvidoria	Governança e Comunicação	Ação Contínua

	Ação	Responsável	Previsão
Gestão de Riscos	Implantar nova política de gestão de riscos no CRCPR.	Governança	2027
	Implantar nova metodologia de gerenciamento de riscos no CRCPR	Governança	2027
	Supervisionar e monitorar a atualização das informações dos processos e riscos já gerenciados	Governança	4º Trimestre/anual
	Fomentar e apoiar para a realização de novos gerenciamentos de processos e riscos	Governança	4º Trimestre/anual
	Realizar capacitações na área de Gestão de Riscos aos gestores das unidades	Governança	2026
	Intensificar controles internos visando não concentrar etapas dos processos de compras, convênios, gestão e fiscalização de contratos, pagamentos em apenas uma área ou agente público.	Controle Interno	Semestral
	Assegurar a adequada segregação de funções nos processos institucionais, reduzindo riscos de conflitos de interesse, fraudes, erros operacionais e fragilidades.	Controle Interno	Semestral
	Aprimorar controles internos no acompanhamento da fiscalização de contratos: Pagamento de medições de obras, de serviços, de bens e materiais sem a devida comprovação e atendimento às especificações e obrigações contratuais.	Controle Interno	Semestral
	Analisar os resultados e balancetes contábeis mensais, com posterior envio ao CFC.	Contabilidade	Mensal
	Realizar campanhas informativas em gestão de riscos - É Bom Saber	Governança	Ação contínua
Integridade	Revisar e aperfeiçoar o Programa de Integridade	Governança	2026
	Aperfeiçoar o Plano de Integridade	Governança	2026
	Aprimorar a página do Programa de Integridade no Portal do CRCPR	Governança	Ação contínua
	Realizar diagnóstico interno de integridade, através de questionário	Governança	Anual
	Análise e Acompanhamento dos riscos de integridade	Conselho Diretor	Anual
	Realizar o monitoramento das ações da 4ª Edição do Plano de Integridade	Governança	Ação contínua
	Disponibilizar o Plano de Integridade no Portal do CRCPR	Governança	4º Trimestre/anual
	Revisar e aprimorar a Política Antifraude e Anticorrupção do CRCPR	Governança	2026
	Revisar e aprimorar a Cartilha de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio	Governança	2026
	Realizar campanhas informativas nos temas de Integridade	Governança	Ação contínua

	Ação	Responsável	Previsão
Conflito de Interesses	Estruturar e organizar a agenda de compromissos públicos da alta direção do CRCPR atualizadas no Portal do CRCPR.	Secretaria	Ação contínua
	Publicar, no Portal da Transparência institucional, a agenda de reuniões da alta administração, assegurando visibilidade, acessibilidade e atualização periódica das informações.	Secretaria	Ação contínua
	Realizar, no início de cada mandato, o recolhimento do Termo de Compromisso Antifraude a ser firmado pelos integrantes da Alta Direção.	Secretaria	Início de mandato
	Elaborar Manual de Integração Conselheiros	Governança	2027
	Revisar a Portaria de Competências do CRCPR	Governança, Gerencia Operacional e Licitação	4º Trimestre/anual
Conduta Ética	Promover a divulgação institucional do Código de Conduta Ética do CRCPR	Governança	Ação contínua
	Realizar campanhas informativas sobre Conduta ética - É Bom Saber	Governança	Ação contínua
	Realizar palestras sobre deveres e proibições dos servidores públicos	Comissão de Conduta	2027
Diversidade	Manter a atuação da Comissão de Diversidade e Inclusão Profissional CRCPR	Comissão de Diversidade	Ação contínua
	Realizar palestra sobre temas relacionados diversidade e equidade.	Comissão de Diversidade	Anual
	Realizar campanha interna sobre diversidade e equidade. É bom saber	Governança	Ação contínua
Transparência Dados Abertos	Verificar a publicação e a atualização dos itens obrigatórios de transparência ativa no site do CRCPR	Controle Interno	Ação Contínua
	Aprimorar o Layout do PDA, para torná-lo mais intuitivo e acessível, garantindo melhor usabilidade.	Controle Interno	Ação Contínua
	Realizar campanha interna na área de transparência pública - É bom saber	Governança	Ação contínua
Licitação	Garantir que em todas as fases da contratação contenham instruções e cláusulas sobre integridade e LGPD.	Licitação e Controle Interno	Ação Contínua
	Realizar verificação de conformidade em processos licitatórios, periodicamente.	Controle Interno	Ação Contínua
	Aprimorar controles internos no acompanhamento da fiscalização de contratos: Pagamento de medições de obras, de serviços, de bens e materiais sem a devida comprovação e atendimento às especificações e obrigações contratuais.	Controle Interno	Ação Contínua
	Capacitar os empregados da área de compras e licitações e os agentes de Gestão e fiscalização de contratos	Licitação	Anual

	Ação	Responsável	Previsão
Gestão de Pessoas	Incluir Gestão de Pessoas na aba de Governança do Portal do CRCPR	Governança	1º Trimestre/26
	Elaborar Política de Gestão de Pessoas	Governança	1º Trimestre/26
	Elaborar Manual de Integração Empregados	Governança	1º Trimestre/26
	Garantir a realização de Treinamentos aos empregados e demais colaboradores	Recursos Humanos	Ação contínua
Segurança da Informação	Fortalecer a Segurança da Informação, conforme controles estabelecidos no Programa de Privacidade e Segurança da Informação	T.I.C	Ação contínua
	Monitorar regularmente ameaças na internet	T.I.C	Ação contínua
	Monitorar e manter atualizado inventário de dados existentes nos sistemas do CRCPR	Governança e Gestores	Ação Contínua
	Propor soluções de criptografia de informações sensíveis	T.I.C	Ação Contínua
	Monitorar as ações que envolvem segurança da informação e dados do CRCPR.	T.I.C	Ação contínua
	Implementar a identificação de fragilidades da estrutura de servidores e estações do CRCPR, assim como sua rede lógica, a fim de encontrar vulnerabilidades e implementar correções de segurança.	T.I.C	2027
	Implementar o duplo fator de autenticação nos sistemas Macros.	T.I.C	2026
	Treinamento em Governança e Gestão de TIC para gestores envolvidos	T.I.C	2027
	Realizar Treinamento em Segurança da Informação para todos os empregados do CRCPR, terceirizados e estagiários	T.I.C	2026
	Realizar Treinamento em Tecnologia da Informação para todos os empregados do CRCPR, terceirizados e estagiários	T.I.C	2026
	Treinamento em Microsoft SQL Server para analistas e programadores	T.I.C	2027
	Capacitar equipes técnicas em Segurança da Informação no ambiente de nuvem, aprimorando conhecimentos e habilidades para garantir a proteção dos dados e sistemas do CRCPR.	T.I.C	2026
	Realizar campanhas informativas em Segurança da Informação - É Bom Saber	Governança	Ação contínua

	Ação	Responsável	Previsão
Lei Geral de Proteção de Dados	Revisar as políticas abaixo, aprimorando sua aplicabilidade		
	Política Interna de Proteção de Dados Pessoais	Governança e T.I.C	2027
	Política de Privacidade em Eventos	Governança e T.I.C	2027
	Política de Notificação de Incidentes de Segurança com Dados Pessoais	Governança e T.I.C	2027
	Política de Controle de Acesso Lógico	Governança e T.I.C	2027
	Política de Armazenamento de Dados, Documentos e Arquivos (PADDA)	Governança e T.I.C	2027
	Política de Gestão de Riscos	Governança e T.I.C	2027
	Plano de Gestão de Riscos	Governança e T.I.C	2027
	Política de Relacionamento com Terceiros	Governança e T.I.C	2027
	Política de Backup e Restauração de Dados	Governança e T.I.C	2027
	Política de Classificação das Informações	Governança e T.I.C	2027
	Política de Registro de Incidentes	Governança e T.I.C	2027
	Política de Continuidade de Negócios	Governança e T.I.C	2027
	Implementar o Plano de contingência	Governança e T.I.C	2027
	Política de Acesso Remoto	Governança e T.I.C	2027
	Política de Segurança Cibernética	Governança e T.I.C	2026
	Política de Privacidade	Governança e T.I.C	2026
	Política de Segurança da Informação	Governança e T.I.C	2026
	Política de Cookies	Governança e T.I.C	2026
	Elaborar Política de Inteligência Artificial	Governança e T.I.C	2026
	Elaborar Política de Segurança em Recursos Humanos	Governança e T.I.C	2026
	Relatório de Impacto de Dados	Governança e T.I.C	Ação contínua
	Realizar campanhas informativas em LGPD - É Bom Saber	Governança	Ação contínua
	Revisar os termos abaixo, aprimorando sua aplicabilidade dando preferência para sua aplicação nas políticas e em cláusulas contratuais		
	Termos de Compartilhamento de Dados sob Confidencialidade com o Conselho Federal de Contabilidade ou os Conselhos Regionais de Contabilidade.	Governança	2027
	Termo de Condições de Uso do Portal do Conselho Regional de Contabilidade do Paraná (CRCPR) na internet.	Governança	2027
	Termo de Consentimento Conselheiros.	Governança	2027
	Termo de Compromisso, sigilo e confidencialidade Representantes.	Governança	2027

10. Plano de Comunicação

A comunicação é essencial para fortalecer a cultura de integridade no CRCPR. Por meio de campanhas e conteúdos educativos, serão reforçados temas relacionados à ética e à conformidade. A utilização de linguagem acessível e recursos visuais busca ampliar o engajamento dos empregados e demais agentes.

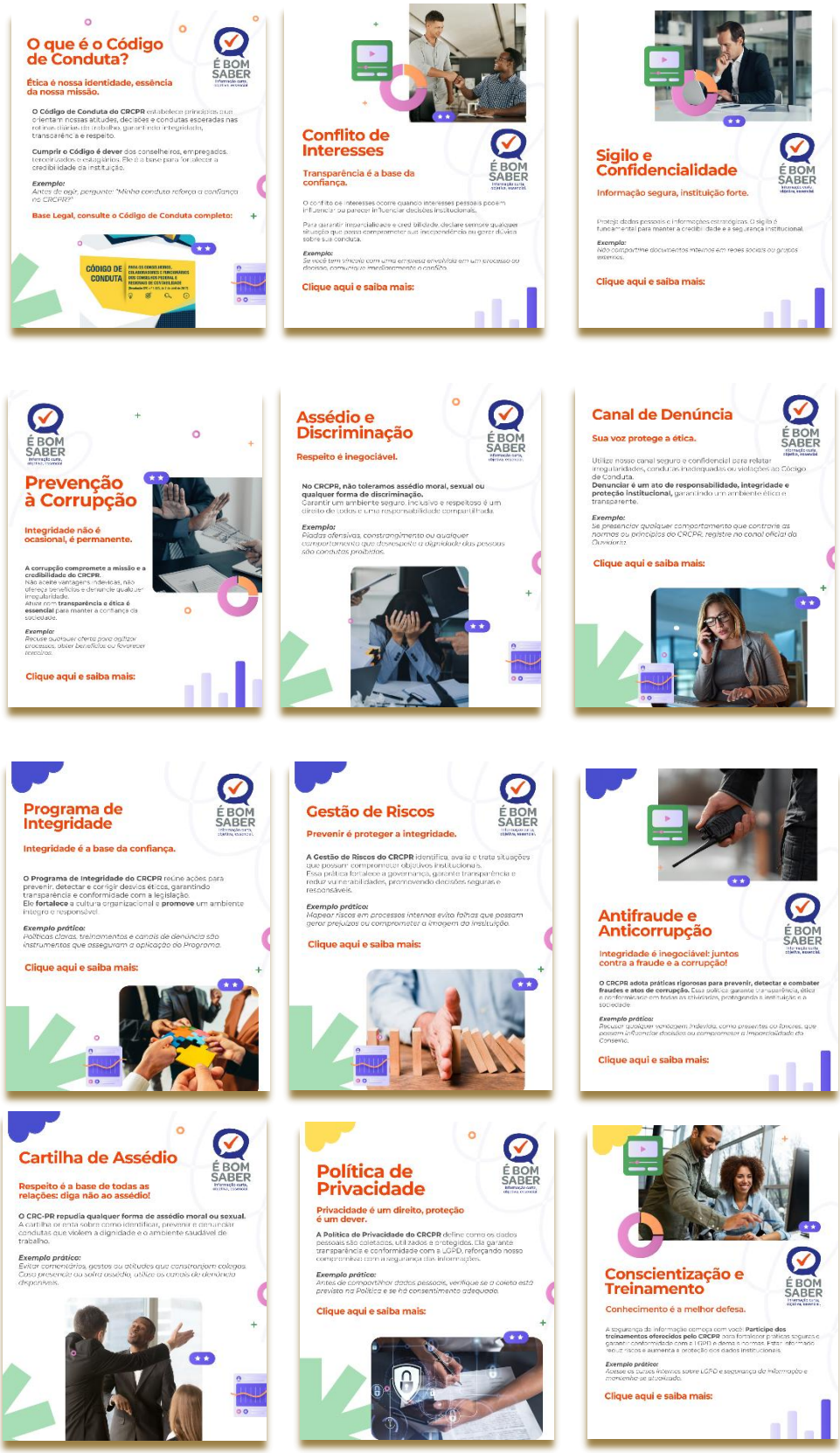
10.1 Quadro 5 - As ações de comunicação desempenham um papel crucial no fortalecimento da cultura de integridade e têm se integrado de forma natural a essa cultura organizacional.

Quadro 5 - Novas ações de comunicação e sensibilização para implementação

Vigência 2026-2027

	Temática	Responsável	Prazo
Comunicação	**Divulgar e sensibilizar internamente e externamente através dos canais de Comunicação do CRCPR**		
	Realizar campanha sobre Ouvidoria, divulgando o canal de comunicação, e os tipos de manifestação.	Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanha de sensibilização sobre Inclusão, diversidade e equidade.	Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanha de sensibilização sobre a Política Antifraude e Anticorrupção e Cartilha de enfrentamento ao assédio e discriminação.	Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanha de doação de sangue, Dia da Mulher, Setembro amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul.	Comunicação	Ação contínua
	Divulgar e sensibilizar internamente através da TV Corporativa e do É bom saber		
	Promover campanha sobre Segurança da Informação, incluídas as de proteção de dados pessoais, e melhores práticas, fortalecendo o conhecimento de servidores e colaboradores do órgão.	Governança e Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanhas institucionais informativas sobre Conduta ética, deveres e obrigações dos empregados e agentes públicos.	Governança e Comunicação	Ação contínua
	Divulgar e sensibilizar internamente quanto ao Programa e Plano de Integridade	Governança e Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanhas informativas em gestão de riscos	Governança e Comunicação	Ação contínua
	Realizar campanhas informativas sobre Saúde Mental e Bem-estar	Governança e Comunicação	Ação contínua

10.2 Ações de Comunicação e Sensibilização



11. Monitoramento e Estratégia

As estratégias de monitoramento objetivam acompanhar as ações previstas neste Plano de Integridade e aprovadas pela Alta Administração, com vistas a avaliar os resultados alcançados pelo Programa, semestralmente.

Considerando que a vigência da 4ª Edição do Plano de Integridade 2026-2027 abrange o período de 01/01/2026 a 31/12/2027, partindo para a nova fase do Programa de integridade do CRCPR, e buscando avançar na pauta de construção e consolidação de ambientes cada vez mais íntegros, estão sendo planejadas ações voltadas para fortalecer ainda mais os temas pertinentes à integridade, o que irá contribuir para a entrega de melhores serviços ao profissional da contabilidade e à sociedade.

Os Quadros 3, 4 e 5 mostram o detalhamento das ações, com seus respectivos prazos, propostas pelas funções de integridade que compõe o Programa de Integridade do CRCPR.

Para um efetivo monitoramento do Plano, os responsáveis deverão manter atualizadas, as informações relativas à execução das ações. A Unidade de Governança manterá versões atualizadas e publicizadas do Plano de Integridade diante de alterações.

12. Canais de Atendimento

Portal do CRCPR – https://www.crcpr.org.br/pagina/telefones-e-enderecos

Telefone: (41) 3360-4700

Ouvidoria: https://www.crcpr.org.br/pagina/ouvidoria

Setor	Contato
Registro	registro@crcpr.org.br
Fiscalização	fiscalizacao@crcpr.org.br
Desenvolvimento Profissional	profissional@crcpr.org.br
WhatsApp	(41) 3360-4713

Sede Subsedes	Horário
Curitiba	Segunda a sexta das 08:30h às 17:00h
Cascavel	Segunda a sexta das 08:30h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h
Londrina	Segunda a sexta das 08:30h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h
Maringá	Segunda a sexta das 08:30h às 12:30h e das 13:30h às 17:00h
Ponta Grossa	Segunda a sexta das 08:30h às 12:30h e das 13:30h às 17:00h