

TEXTO I



Disponível em: [http://clubedamafalda.blogspot.com/2006\\_06\\_01\\_archive.html](http://clubedamafalda.blogspot.com/2006_06_01_archive.html) Acesso em 04 de janeiro de 2012.

1. Leia as proposições a respeito do texto e assinale a afirmação correta:
  - I. Mafalda enobrece a atividade da mãe ao mencionar que ela sabe fazer sopa.
  - II. A palavra *cubinhos*, na fala da mãe, está no diminutivo para indicar redução de tamanho, e o emprego da exclamação na última fala de Mafalda exprime indignação.
  - III. No primeiro quadrinho, o emprego do acento circunflexo em *que* deve-se à localização da palavra na frase.
  - IV. Ao ler a tirinha, percebe-se que Mafalda não tem noção de Geometria, mas tem conhecimento sobre relações de trabalho, pois diz que a mãe trabalha “como uma escrava”.
  - a) As assertivas II, III e IV estão corretas.
  - b) As assertivas II e III estão corretas.
  - c) Apenas a assertiva IV está incorreta.
  - d) As assertivas I e II estão corretas.
  
2. O tempo presente, utilizado por Mafalda no 1º quadrinho, indica:
  - a) Ação realizada habitualmente pela mãe.
  - b) Ação que reflete uma verdade absoluta, uma máxima.
  - c) Ação com valor de passado recente.
  - d) Ação realizada no momento em que a personagem fala.
  
3. Assinale a opção correta. A palavra “*que*”, usada por Mafalda no último quadrinho, classifica-se como:
  - a) advérbio de intensidade, pois modifica a palavra *decadência*.
  - b) substantivo, pois, no contexto, equivale a *alguma coisa*.
  - c) preposição, pois liga a fala da personagem ao que foi dito no quadrinho anterior.
  - d) pronome relativo, pois retoma um termo da oração antecedente.
  
4. Os pesquisadores associam a gravidade da doença à proliferação do mosquito, por isso é preciso combater a reprodução do inseto. Substituindo corretamente os termos grifados por pronomes, teremos:
  - a) O associam e combate-lo.
  - b) Associam-na e combatê-la.
  - c) Associam ele e combater ela.
  - d) Associam-no e combate-la.
  
5. Analise as proposições a seguir quanto à ortografia e assinale a opção correta.
  - I. Essas suposições emergem dos problemas encontrados.
  - II. Não sei em que sessão da empresa ele trabalha.
  - III. O prazo já havia prescrito, mas passou despercebido.
  - IV. Não direi nada acerca do assunto, tampouco pretendo envolvê-me.
  - a) As assertivas II e IV estão corretas.
  - b) Apenas a assertiva II está incorreta.
  - c) As assertivas I, III e IV estão corretas.
  - d) As assertivas I e IV estão corretas.
  
6. Assinale a opção em que o verbo pôr está corretamente conjugado na primeira pessoa do plural do pretérito imperfeito do modo indicativo.
  - a) púnhamos
  - b) puséramos
  - c) pusemos
  - d) ponhamos
  
7. Em qual das frases abaixo, a palavra destacada está de acordo com as regras de acentuação gráfica oficiais da língua portuguesa?
  - a) Os **hifens** foram empregados corretamente.
  - b) Você acredita que eles **vem**?
  - c) É melhor você não ir **pôr** este caminho.
  - d) Agora, a empresa, que não conhecia os processos, **têm** motivos para preocupar-se.
  
8. Assinale a alternativa em que a regência verbal esteja **INCORRETA**.
  - a) Um candidato deve sempre aspirar ao melhor posto.
  - b) Esqueceu-se dos compromissos de hoje.
  - c) A secretária lembrou o empresário de seus compromissos.
  - d) A enfermeira foi ao ambulatório e assistiu ao paciente.
  
9. A concordância está feita de maneira correta na frase:
  - a) Fica proibida entrada de pessoas não autorizadas previamente.
  - b) É necessário atenção para que a o ambiente seja preservado.
  - c) Feita as contas, perceberam-se os gastos exagerados.
  - d) Um e outro aspectos justos foram apresentados.
  
10. Após analisar as assertivas a seguir, assinale a opção correta. Sobre o fecho em Redação Oficial, é correto afirmar que:
  - I. Tem como finalidade não só concluir o texto, mas também saudar o destinatário.
  - II. Tem como finalidade apenas concluir o texto.
  - III. Segundo os padrões da redação oficial, existem apenas três tipos de fechos: Respeitosamente, Atenciosamente, e Cordialmente.
  - IV. Usa-se Respeitosamente para autoridades superiores, inclusive para o Presidente da República.
  - a) As assertivas I e IV estão corretas.
  - b) As assertivas II e IV estão corretas.
  - c) As assertivas I, III e IV estão corretas.
  - d) Apenas a assertiva II está incorreta.
  
11. Assinale a opção em que ocorram dois erros de ortografia:
  - a) obsessão, exessivo, frouxidão, desfaçatez.
  - b) pliçado, perscrutar, sucitar, recôndito.
  - c) benfazejo, concisão, izenção, remanescente.
  - d) tasciturno, tênue, pândega, prazeroso.
  
12. Marque a alternativa incorreta quando ao uso da crase:
  - a) Fez o curso a distância.
  - b) Ela recorreu a sua secretária.
  - c) Preencheu o formulário a caneta.
  - d) Esta roupa é igual a que eu comprei ontem.
  
13. Em todas as frases a concordância se fez corretamente, **EXCETO** em:
  - a) É permitido entrada somente até as 18h.
  - b) Haja vista o crescimento populacional exorbitante.
  - c) Os envolvidos no processo deveriam manter-se alertas.
  - d) As instituições públicas têm bastantes problemas a resolver.
  
14. ...pois **possui** alterações graves... os pesquisadores que **dedicam**... Ao substituir corretamente os verbos destacados (sem alteração de tempo, modo e pessoa) por conter e vir, teremos:
  - a) contêm e vêm.
  - b) contém e vêm.
  - c) contém e veem.
  - d) contêm e vêem.
  
15. Os pesquisadores não fazem referência \_\_\_\_\_ colaboração para a erradicação da doença por parte de várias organizações dispostas \_\_\_\_\_ proteger a população e promover \_\_\_\_\_ saúde
  - a) à – a – a.
  - b) a – à – à.
  - c) a – a – à.
  - d) à – à – a.

16. Com relação aos serviços da Internet, analise as assertivas a seguir:

- I. O chat é uma ferramenta, onde é possível fazer vídeo-conferência, em tempo real, por meio de câmeras instaladas no micro, possibilitando que as pessoas além de ouvir, possam ver a imagem de inter-locutores e vice-versa (tele-conferência)..
- II. Manter o servidor Telnet ativo representa um grande risco numa máquina conectada à Internet, pois qualquer um que descubra uma das senhas de usuário, ou pior, a senha de root, terá acesso à sua máquina, o que não é nada bom.
- III. A transferência de dados em redes de computadores envolve normalmente transferência de arquivos e acesso a sistemas de arquivos remotos (com a mesma interface usada nos arquivos locais). O FTP é baseado no TCP, mas é anterior à pilha de protocolos TCP/IP, sendo posteriormente adaptado para o TCP/IP.
- IV. O correio eletrônico (e-mail) é o serviço básico de comunicação na rede. Ele é muito rápido, envia e recebe mensagens em questão de minutos. Enviar dados via correio eletrônico é muito fácil. Tudo o que você precisa é ter acesso a rede, dispor de um programa de correio eletrônico e conhecer o endereço da pessoa com quem deseja se comunicar.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

17. No microcomputador existe o sinal de RESET. Com relação a esse sinal, analise os itens a seguir:

- I. Existem alguns casos, entretanto, que o próprio sistema sugere, ou exige, o reset. Em geral isso se dá em função de erro de algum programa, ou quando se executa alguma função que altere parâmetros do aparelho.
- II. Este sinal não está presente no barramento de controle do barramento local do microcomputador.
- III. O usuário pressionando simultaneamente as teclas CTRL, ALT e DEL ou acionando a chave Reset localizada no gabinete são formas de dar um reset no microcomputador.
- IV. Existe uma conexão física entre a chave localizada no painel do gabinete e o barramento de controle do microcomputador.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

18. Com relação ao editor de texto Microsoft Word, analise as assertivas apresentadas a seguir:

- I. Ao se criar uma tabela com duas linhas e duas colunas, clicar na célula da última linha e última coluna para preenchê-la e, em seguida, pressionar a tecla TAB, o cursor ficará localizado na célula localizada na primeira coluna e terceira linha.
- II. Uma das formas de se excluir uma tabela com mais e uma linha e mais de uma coluna é selecionando-se a primeira coluna da tabela e pressionando-se a tecla DELETE.
- III. Uma tabela com 5 linhas e 3 colunas, com todas as células preenchidas. Ao se selecionar esta tabela e convertê-la de tabela para texto, utilizando-se a opção Tabela em texto do item Converter no menu Tabela, o resultante da conversão conterà pelo menos 5 parágrafos.
- IV. Ao selecionar uma palavra de um parágrafo e, em seguida, escolher a opção Contar palavras, o Word irá informar o total de palavras do parágrafo em questão.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.

19. Com relação ao editor de texto Microsoft Excel, analise as assertivas apresentadas a seguir:

- I. Existe uma maneira rápida e fácil de localizar e trabalhar com um subconjunto de dados em uma lista, exibindo somente as linhas que atendem aos critérios especificados para uma coluna. Para acessar esse recurso, deve-se clicar no menu Dados e depois em Classificar.
- II. O somatório de valores configurados com formato de porcentagem terá como resultado padrão um valor configurado com formato de porcentagem.
- III. Considerando-se que as células A1, A2 e A3 de uma planilha estão preenchidas com os seguintes valores: 5, 6 e 7, respectivamente. Ao selecionar a célula A10 e digitar =A1&A2&A3 e, finalmente, teclar ENTER, o resultado apresentado na célula será 18.
- IV. O somatório de números negativos terá como resultado um número negativo.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

20. Com relação ao correio eletrônico (e-mail), analise as assertivas apresentadas a seguir:

- I. Quando se preenche um e-mail e se envia, o campo destinado ao ASSUNTO pode ser omitido.
- II. Ao enviar um correio eletrônico todo tipo de arquivo poderá ser anexado.
- III. Em um e-mail o campo BCC é utilizado para não revelar o destinatário que receberá uma cópia.
- IV. O destinatário do correio eletrônico deverá estar previamente cadastrado, para que se possa enviá-lo.

A sequência correta é:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.

21. Um determinado produto teve seu preço reduzido de R\$ 30,00 para R\$ 24,00. Dessa forma, com um valor de R\$ 840,00, a porcentagem desse produto que pode ser comprado a mais, corresponde a:

- a) 30%
- b) 20%
- c) 25,00%
- d) 27,50%

22. Determinada dívida contraída a 8 meses soma um montante atual de R\$ 26526,40. Considerando que o valor inicial da dívida era de R\$ 22480,00, e que a correção mensal foi realizada com juros simples, então pode-se afirmar que a taxa de juros aplicada na correção da dívida é de:

- a) 2,50%
- b) 1,82%
- c) 1,75%
- d) 2,25%

23. Um paralelepípedo de isopor tem dimensões  $5\pi$  cm de altura, 14 cm de largura e 20 cm de comprimento. No seu interior, existe uma cavidade esférica de diâmetro 12 cm. A quantidade de isopor presente no paralelepípedo, medida em  $\text{cm}^3$ , é igual a:

- a)  $842\pi$
- b)  $600\pi$
- c)  $1112\pi$
- d)  $1240\pi$

24. Considerando a equação  $y^2 + (2 + 6k)y + (1 + 8k^2) = 0$ , a soma dos valores reais de k para que a equação tenha duas raízes reais e iguais, é:

- a) 6
- b) 0
- c) -4
- d) -6

25. Suponha que em 5h através de um canal escoem 2844 m<sup>3</sup> de água. Mantendo constante esse escoamento, pode-se afirmar que, em 8s, o número de litros de água que escoam pelo canal é:
- 1845
  - 528
  - 1264
  - 816
26. Assinale a alternativa correta:
- Regular acerca dos princípios contábeis, do Exame de Suficiência, do cadastro de qualificação técnica, dos programas de educação continuada e editar Normas Brasileiras de Contabilidade de natureza técnica e profissional, são atribuições do Conselho Federal de Contabilidade.
  - A suspensão de qualquer decisão tomada pelo Presidente, mesmo pareça inconveniente, é atribuição do Conselho Federal de Contabilidade.
  - Decidir, em primeira instância, recursos de penalidade imposta pelos Conselhos Regionais de Contabilidade é atribuição do Conselho Federal de Contabilidade.
  - Expedir e registrar a Carteira Profissional são atribuições do Conselho Federal de Contabilidade.
27. São atribuições do Conselho Federal de Contabilidade, dentre outras:
- Organizar o Regimento Interno dos Conselhos Regionais de Contabilidade.
  - Aprovar os Regimentos Interno organizados pelos Conselhos Regionais modificando o que se tornar necessário, a fim de manter a respectiva unidade de ação.
  - Tomar conhecimento de quaisquer dúvidas suscitadas nos Conselhos Regionais e dirimi-las.
  - Publicar o relatório anual de seus trabalhos, no qual deverá figurar a relação de todos os profissionais registrados.
- Apenas IV está correta.
  - I, II e III estão corretas.
  - II, III e IV estão corretas.
  - Apenas I e IV estão corretas.
28. Constitui renda do Conselho Federal de Contabilidade, dentre outras:
- 1/5 da renda bruta de cada Conselho Regional nela compreendida as doações, legados e subvenções.
  - Doações e legados.
  - Subvenções dos Governos.
  - 1/3 da renda bruta de cada Conselho Regional nela não se compreendendo as doações, legados e subvenções.
- I, II, e IV estão corretas.
  - I, II e III estão corretas.
  - Apenas III e IV estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
29. São atribuições dos Conselhos Regionais de Contabilidade, dentre outras:
- Examinar reclamações a representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações dos dispositivos legais vigentes, relativos ao exercício da profissão de contabilista, decidindo a respeito.
  - Publicar relatório mensal de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.
  - Elaborar a proposta de seu Regimento Interno, submetendo-o à aprovação do Conselho Federal de Contabilidade.
  - Representar ao Conselho Federal de Contabilidade acerca de novas medidas necessárias para regularidade do serviço e para fiscalização do exercício profissional de sua competência.
- I, III e IV estão corretas.
  - Apenas III e IV estão corretas.
  - Apenas I e II estão corretas.
  - I, II e IV estão corretas.
30. Assinale a alternativa correta:
- Os presidentes dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade terão mandato de 4 (quatro) anos e serão eleitos dentre seus respectivos membros contadores, admitida uma única reeleição consecutiva, não podendo o período presidencial ultrapassar o término do mandato como conselheiro.
  - Os membros do Conselho Federal de Contabilidade e respectivos suplentes serão eleitos por um colégio eleitoral composto de três representantes de cada Conselho Regional de Contabilidade, por estes eleitos em reunião especialmente convocada.
  - Os membros do Conselho Federal de Contabilidade e respectivos suplentes serão eleitos por um colégio eleitoral composto de um representante de cada Conselho Regional de Contabilidade, por este eleito em reunião especialmente convocada.
  - Os presidentes dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade terão mandato de 3 (três) anos e serão eleitos dentre seus respectivos membros contadores, admitida uma única reeleição consecutiva, não podendo o período presidencial ultrapassar o término do mandato como conselheiro.
31. A renda dos Conselhos Regionais de Contabilidade será constituída, dentre outras:
- 2/5 da taxa de expedição das carteiras profissionais
  - 2/5 das multas aplicadas.
  - 3/5 da arrecadação da anuidade.
  - Doações e legados.
- Apenas IV está correta.
  - Apenas I, II e III estão corretas.
  - Apenas III está correta.
  - Apenas I e III estão corretas.
32. Assinale a alternativa correta:
- O mandato dos membros e respectivos suplentes do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Contabilidade será de 4 (quatro) anos, renovando-se a sua composição de 2 (dois) em 2 (dois) anos alternadamente, por 1/3 (um terço) e por 2/3 (dois terços).
  - A receita dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade só poderá ser aplicada na organização e funcionamento de serviços úteis à fiscalização do exercício profissional, sendo vedada a utilização em serviços de caráter assistencial, mesmo quando solicitados pelas Entidades Sindicais.
  - Aos servidores do Conselho Federal de Contabilidade, por se tratar de autarquia pública federal, se aplicará o regime jurídico único dos funcionários públicos da União.
  - Aos servidores dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, por se tratar de autarquias públicas federais, se aplicará o regime jurídico único dos funcionários públicos da União.
33. Assinale a alternativa correta:
- Os Conselhos de Contabilidade são organizados e dirigidos pelos próprios contabilistas ou por seus delegados e mantidos por estes e pelas organizações contábeis, com independência e autonomia, com vínculo funcional, técnico, administrativo ou hierárquico com órgão da Administração Pública, direta ou indireta com atividades afins.
  - Compete à Justiça Estadual conhecer, processar e julgar as controvérsias relacionadas à execução, pelos Conselhos Regionais de Contabilidade, dos serviços de fiscalização do exercício da atividade contábil.
  - Os Conselhos de Contabilidade fiscalizarão o exercício da atividade mais pelo critério da substância ou essência da função efetivamente desempenhada do que pela denominação que se lhe tenha atribuído, atento ao princípio básico de que tudo o que envolve matéria contábil constitui prerrogativa privativa do contabilista.
  - Os Conselhos Regionais de Contabilidade, embora organizados nos moldes determinados pelo Conselho Federal de Contabilidade, a este não se subordinam, mas prestam contas no que se refere à administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

34. Não pode ser eleito membro dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, mesmo na condição de suplente, o profissional que:
- Não estiver, desde 3 (três) anos antes da data da eleição, no exercício efetivo da profissão.
  - Não for brasileiro nato.
  - Seja ou tenha sido, nos últimos 3 (três) anos, empregado dos Conselhos Federal ou Regionais de Contabilidade.
  - Tiver recebido pena ética ou disciplinar, imposta por Conselho Regional de Contabilidade, nos últimos 5 (cinco) anos.
- Apenas I e III estão corretas.
  - Apenas I e IV estão corretas.
  - Apenas II e IV estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
35. Comete infração o profissional da Contabilidade que:
- Exercer a profissão sem registro no Conselho Regional de Contabilidade ou, quando registrado, esteja impedido de fazê-lo.
  - Deixar o profissional de comunicar ao Conselho Regional de Contabilidade a mudança de domicílio ou endereço.
  - Incidir em erros reiterados, evidenciando incapacidade profissional.
  - Emitir peças contábeis com valores divergentes dos constantes da escrituração contábil.
- Apenas I e III estão corretas.
  - Todas estão incorretas.
  - Apenas I, II e III estão corretas.
  - Todas estão corretas.
36. Eike Batista é o dono da maior fortuna do Brasil, avaliada em torno de R\$ 50 bilhões. Este número corresponde a quantos zeros antes da vírgula?
- Nove
  - Oito
  - Dez
  - Onze
37. Morreu aos 56 anos e teve identificada uma forma rara de câncer de pâncreas em 2004. A empresa, da qual foi fundador, presidente e diretor executivo, lamentou a perda de um "gênio visionário e criativo". Marcou o mundo da tecnologia ao apresentar produtos como o Macintosh, o iPod, o iPhone e o iPad. Estamos falando de:
- Bill Gates
  - Steve Gates
  - Barack Obama
  - Steve Jobs
38. Fruto de grande curiosidade por parte dos terráqueos, é um planeta que pode conter vida. Conhecido também como planeta vermelho. Estamos falando de:
- Saturno
  - Sol
  - Plutão
  - Marte
39. O Brasil é o maior país da América Latina, dividido em 5 regiões. Recentemente foi a votação a possibilidade de divisão do Estado do Pará em três partes (Carajás, Tapajós e Pará). A população daquele Estado decidiu pela não divisão. O que manteve nosso país com o número de:
- 28 Estados mais o Distrito Federal
  - 26 Estados mais o Distrito Federal
  - 29 Estados mais o Distrito Federal
  - 30 Estados mais o Distrito Federal
40. A atual presidente da República Federativa do Brasil, antes de eleita assumiu a chefia do Ministério de Minas e Energia, e posteriormente, da Casa Civil. Foi eleita a primeira mulher para o posto de chefe de Estado e de governo, em toda a história do Brasil. Seu nome completo é:
- Dylma da Silva Rousseff
  - Dilma da Silva Rousseff
  - Dilma Luisa Rousseff
  - Dilma Vana Rousseff
41. Assinale a alternativa correta:
- O Poder Discricionário permite ao administrador praticar os atos administrativos exigidos por lei segundo seus exatos termos e limites, sem margem de escolha quanto à oportunidade mais adequada para fazê-lo.
  - O Poder de Polícia concerne à atividade da administração pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade, regula a prática de ato ou abstenção de fato, em razão de interesse público concernente à segurança, à higiene, à ordem, aos costumes, à disciplina da produção e do mercado, ao exercício de atividades econômicas dependentes de concessão ou autorização do Poder Público, à tranquilidade pública ou ao respeito à propriedade e aos direitos individuais ou coletivos.
  - O princípio da eficiência constitucionalmente previsto exige, para maior agilidade administrativa, que não sejam mais publicados no Diário Oficial, os atos de nomeação e aposentadoria de servidores públicos da administração direta.
  - O Poder Regulamentar da administração equipara-se ao Poder Legislativo, permitindo-lhe a edição de leis regulamentando o convívio em sociedade.
42. Assinale a alternativa correta:
- São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezesseis anos de idade.
  - A administração pública direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e da eficiência, o que não se aplica às empresas públicas e sociedades de economia mista, que estão sujeitas ao mesmo regime das empresas privadas.
  - No processo administrativo está a administração obrigada a observar, sem prejuízo de outros, os princípios da legalidade, da finalidade, da motivação, da razoabilidade, da proporcionalidade, da moralidade, da ampla defesa, do contraditório, da segurança jurídica, do interesse público e da eficiência.
  - O administrado tem, perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados, o direito de ser tratado com respeito e subserviência pelas autoridades e servidores, sempre que se portarem com idêntica postura.
43. Quanto ao Tribunal de Contas da União é **INCORRETO** afirmar que
- Os Ministros do Tribunal de Contas da União serão escolhidos, um terço pelo Presidente da República, com aprovação do Senado Federal; um terço pelo Congresso Nacional; e um terço pelo Supremo Tribunal Federal.
  - O Tribunal aprecia, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público, excetuadas as nomeações para cargo de provimento em comissão, bem como a das concessões de aposentadorias, reformas e pensões, ressalvadas as melhorias posteriores que não alterem o fundamento legal do ato concessório.
  - Tribunal julga as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta, incluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo Poder Público federal, e as contas daqueles que derem causa a perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte prejuízo ao erário público.
  - Qualquer cidadão, partido político, associação ou sindicato é parte legítima para, na forma da lei, denunciar irregularidades ou ilegalidades perante o Tribunal de Contas da União.
44. É **INCORRETO** afirmar que:
- No processo administrativo o recurso, quando cabível, deverá ser interposto no prazo de 10 dias.
  - No processo administrativo é obrigatório que o interessado esteja assistido por advogado.
  - No processo administrativo, a própria Administração poderá autenticar as cópias dos documentos destinados a serem juntados aos autos.
  - É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
45. São considerados tipos de departamentalização, **EXCETO**:
- Pessoal.
  - Geográfica.
  - Funcional.
  - Matricial.

46. A função administrativa responsável por prever as ações futuras da organização é corretamente chamada de:
- Organização.
  - Planejamento.
  - Controle.
  - Direção.
47. O tipo de liderança, cuja chefia está preocupada com o envolvimento e desenvolvimento do grupo, é corretamente chamado de:
- Liberal.
  - Autocrático.
  - Populista.
  - Democrático.
48. Para que a comunicação aconteça e atinja seus objetivos, é necessário haver adequação entre os elementos que a compõem, de forma a evitar os ruídos e as barreiras, fatores que dificultam a comunicação. Assinale a alternativa que define o que são ruídos:
- É a quantidade exagerada de informações impedindo sua adequada compreensão.
  - São obstáculos de ordem emocional ou psicológica que impedem a emissão ou recepção da mensagem.
  - São obstáculos que impedem a recepção clara da mensagem. Ocorrem no nível do canal ou código, distorcem a mensagem ou impossibilitam a interpretação da mesma.
  - É a interpretação restrita da mensagem em função de experiências pessoais ou profissionais
49. A respeito da atitude do receptor, que tem grande influência sobre a comunicação estabelecida, analise as assertivas a seguir:
- Normalmente, o receptor pode apresentar dois tipos de comportamento ao decodificar uma mensagem: um receptivo e outro defensivo.
  - O comportamento receptivo é aquele em que o receptor pode manifestar um mecanismo de defesa tão acentuado que o impede de concentrar-se na mensagem que está recebendo, com consequente distorção de seu significado real.
  - O comportamento defensivo é aquele em que o receptor concentra a sua atenção no conteúdo e no significado da mensagem, sem despender energias em atitudes negativas.
  - Ao transmitir uma mensagem, o emissor deve avaliar como o receptor se sente em relação ao que está sendo comunicado (sentimentos, ideias, emoções, etc.)
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas a assertiva I está correta.
  - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
50. São exemplos de ética no exercício profissional:
- Ter boa comunicação oral, boa memória e raciocínio rápido.
  - Ter boa resistência física para suportar longos períodos de trabalho.
  - Se isentar da responsabilidade de deveres a cumprir.
  - Ter atitudes de generosidade e cooperação no trabalho em equipe.
51. Com a Discagem Direta Gratuita (DDG), uma organização pode oferecer a seus clientes um canal de comunicação direta e gratuita para comunicar-se por meio de um único número em todo o Brasil. Assinale a alternativa que corresponde ao código de acesso de uma chamada em DDG:
- 900
  - 500
  - 800
  - 300
52. Para se efetuar uma chamada telefônica dentro do território nacional, os códigos 11, 48 e 85, correspondem, respectivamente, às cidades de:
- São Paulo (SP), São Luis (MA) e Rio de Janeiro (RJ).
  - São Paulo (SP), Fortaleza (CE) e Salvador (BA).
  - São Paulo (SP), Maceió (AL) e Salvador (BA).
  - São Paulo (SP), Florianópolis(SC) e Fortaleza (CE).
53. Atualmente, diversos serviços de tecnologia são utilizados em nosso país, na área de telecomunicações. Assinale a alternativa que caracteriza "VoIP":
- Chamada em espera
  - Tecnologia de voz pela internet
  - Chamadas feitas entre ramais interligados no PABX
  - Tecnologia de som via rádio
54. Uma chamada local é aquela feita entre terminais em uma mesma área de numeração fechada. Neste caso, é necessário discar:
- Código do país + número desejado
  - Código da operadora + código de área + número desejado
  - Prefixo chamada a cobrar + código da operadora + número desejado
  - Apenas o número telefônico do terminal com quem se deseja falar
55. O código de área, também conhecido como código de registro ou DDD, serve para identificar uma localidade ou um conjunto de localidades e deve ser usado para a realização de ligações de longa distância. Ele é composto por:
- Quatro (4) caracteres numéricos
  - Três (3) caracteres numéricos
  - Cinco (5) caracteres numéricos
  - Dois (2) caracteres numéricos
56. Ao discar a sequência, 9 (nove) + 0 (zero) + Código da Operadora + Código do DDD + o número do telefone desejado, qual tipo de ligação está sendo feita:
- Ligação Interurbana a Cobrar
  - Ligação Internacional a Cobrar
  - Ligação para Localidades Diferentes
  - Ligação Internacional
57. Saber comunicar-se corretamente é essencial para garantir o sucesso do atendimento. A comunicação é a troca de informações entre, pelo menos, duas pessoas. Neste processo, diversos elementos estão envolvidos. Abaixo, identifique a alternativa que contém três exemplos corretos de elementos de comunicação:
- Receptor, DDG e canal
  - Emissor, código de área e ruído
  - Canal, código e VoIP
  - Emissor, mensagem e código
58. É o sistema que possibilita a transmissão de sinais em banda larga nos cabos telefônicos metálicos:
- ADSL
  - Wireless
  - VoIP
  - PABX
59. Mesa ligada às posições de operadora, possibilitando que uma supervisora oriente e auxilie o trabalho das telefonistas:
- Mesa de testes
  - Mesa de monitoração
  - Mesa interurbana.
  - Mesa de comutação
60. São exemplos de fatores que dificultam a comunicação, **EXCETO**:
- Excesso de informações
  - Barreiras
  - Ruídos
  - Atenção

---

**PROVA DISCURSIVA**

A redação deverá ser respondida sob forma de dissertação e com no mínimo 20 (vinte) linhas e no máximo 30 (trinta) linhas, sob pena de ser atribuída nota zero àquelas que não atenderem ao referido quantitativo mínimo/máximo de linhas.

**Tema para Redação**

Considerando o artigo apresentado no II Congresso Sergipano de Contabilidade, da Profa. Orientadora Joana D´Arc Silva Galvão Carvalho: As novidades tecnológicas impõem que todos mergulhem num rico processo de adaptação, de forma a utilizar a informação virtual, a internet, a telemática, e outros meios avançados de comunicação, para que empresários e profissionais da Contabilidade sejam contemporâneos do moderno instrumental que se encontra à sua disposição. A partir do texto, disserte 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas, sobre como o tema poderá influenciar no exercício das atividades profissionais no Conselho Regional de Contabilidade do Paraná.